

**KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính phường Thắng Lợi năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 19/12/2024 về việc kế hoạch cải cách hành chính thành phố Sông Công năm 2025;

UBND phường Thắng Lợi xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn thành phố và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính phường Thắng Lợi giai đoạn 2021-2025

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện công tác CCHC năm 2025.

2. Yêu cầu

- UBND phường xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt để xây dựng kế hoạch thực hiện CCHC năm 2025 trong phạm vi UBND phường và phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, mục đích, ý nghĩa nội dung CCHC; chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC; kết quả đạt được trong CCHC đến mọi người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng.

- Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo các hoạt động điều hành CCHC đảm bảo chất lượng hiệu quả.

- Tiếp tục rà soát các nội dung, nhiệm vụ, triển khai thực hiện Đề án Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm, phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn trong triển khai các nội dung CCHC bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả.

- Tích cực triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện các chỉ số Par Index, chỉ số hiệu quả hành chính công Papi.

2. Cải cách thể chế

- Tổ chức triển khai, thực hiện các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, nghị quyết của Quốc hội, pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, lệnh, quyết định của Chủ tịch nước, nghị định của Chính phủ, quyết định của Thủ tướng Chính phủ, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên.

- Thực hiện rà soát các quy định pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ nhằm tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhà đầu tư, người dân, doanh nghiệp và các hoạt động quản lý nhà nước khác trên địa bàn phường.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hằng năm tại các sở, ngành, địa phương. Tăng cường theo dõi, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức và thi hành pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hoá công tác phổ biến, giáo dục pháp luật. Tổ chức các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân trên địa bàn xã. Tuyên truyền luật tiếp cận thông tin cho nhân dân, cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn phường.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

3.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đến năm 2025 đạt 20% số TTHC được rà soát, đơn giản hóa.

- Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao

chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa của phường. Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa phường.

- Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND phường; tiếp tục xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa phường. Tiếp tục rà soát, bổ sung trang thiết bị cho Bộ phận một cửa để đáp ứng yêu cầu.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ của trạm y tế, chất lượng giáo dục trên địa bàn phường; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các trường học. Đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người dân.

- Quản lý và sử dụng hiệu quả biên chế công chức, số lượng cán bộ, công chức làm việc tại UBND phường theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu quả trên địa bàn phường. thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của ngành chuyên môn thuộc UBND phường và thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của UBND phường

5. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Tiếp tục nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ công chức gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của công chức làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại cơ quan.

- Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

6. Cải cách tài chính công

- Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Tổ chức thực hiện các chính sách về tiền lương, tiền công và an sinh xã hội theo quy định.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Quyết liệt triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền địa tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

- Tiếp tục duy trì trang thông tin điện tử phường.

- Tăng cường hướng dẫn, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên; phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tỉnh Thái Nguyên; Hệ thống quản trị thực thi tỉnh Thái Nguyên.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06).

- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, nền tảng bảo đảm an toàn an ninh mạng trên địa bàn.

- Tăng cường công tác quản trị và điều hành điện tử, tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành xử lý, giải quyết công việc, lập hồ sơ, giao nộp hồ sơ điện tử trên môi trường mạng, ký số của lãnh đạo cơ quan khi ban hành văn bản điện tử; bổ sung, trang bị hạ tầng kỹ thuật, đồng thời nâng cao kiến thức của cán bộ công chức, người lao động trong việc giải quyết công việc trên môi trường điện tử.

8. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025. Tổ chức hội nghị tuyên truyền tại tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức thi tìm hiểu về công tác CCHC.

- Tổ chức hội nghị tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị, hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của UBND phường. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC trên địa bàn phường.

9. Kiểm tra CCHC

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra CCHC, tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương, khen thưởng kịp thời những cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những cá nhân không thực hiện tốt công tác CCHC.

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND phường

- Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2025 của phường để ban hành trước **ngày 10/01/2025** phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan; có trọng tâm, trọng điểm, rõ nhiệm vụ, thời gian thực hiện, phân công rõ trách nhiệm từng cá nhân, tập thể; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC về UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Tham mưu UBND phường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn phường, triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, công tác tuyên truyền, kiểm tra về CCHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc tổ chức triển khai kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện.

- Xây dựng, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường năm 2025.

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Phối hợp và đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2025.

- Công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường, trên trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Công chức Tư pháp-hộ tịch

- Tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.
- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

3. Công chức kế toán

- Tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công.
- Căn cứ chế độ chính sách, khả năng cân đối ngân sách của địa phương, tổng hợp dự toán kinh phí chi thường xuyên cùng dự toán ngân sách năm theo phân cấp quản lý ngân sách, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện theo quy định.
- Tham mưu chủ tịch UBND phường bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của phường.

4. Công chức Văn hoá – xã hội

- Tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.
- Chịu trách nhiệm công tác tuyên truyền, xây dựng, duy trì các chuyên trang, chuyên mục, bài, tin về CCHC, nêu bật những kết quả đạt được, vướng mắc, khó khăn, hạn chế trong công tác CCHC của cơ quan.

5. Đề nghị UB Mặt trận tổ quốc phường và các đoàn thể phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính và nội dung tiêu chí về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 phường Thăng Lợi./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
 - Thường trực Đảng ủy ủy (b/c);
 - Thường trực HĐND (b/c);
 - Lãnh đạo UBND phường;
 - Cán bộ, công chức phường (t/h);
 - Lưu: VT.
- Hailtm.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Như Hối

DANH MỤC

Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính phường Thắng Lợi năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND phường Thắng Lợi)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Phân tích chỉ số CCHC năm 2024 đề xuất giải pháp khắc phục tồn tại hạn chế năm 2024, và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2025	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Tháng 12/2024
2	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Tháng 01/2025
3	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Quý I/2025
4	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2025 và tổ chức thực hiện.	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Tháng 12/2024
5	Tiếp tục xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình Chính quyền thân thiện, nhân dân phát huy quyền làm chủ	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Quý I/2025
6	Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra và tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Quý I và II/2025
7	Tổng kết kế hoạch CCHC nhà nước phường Thắng Lợi giai đoạn 2021 - 2025	Văn phòng UBND	Công chức chuyên môn	Quý III/2025
8	Kết nối Hệ thống Camera giám sát tại Bộ phận một cửa để	Văn phòng UBND; Công	Bộ phận một cửa	Quý I/2025

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	giám sát thực thi nhiệm vụ, giải quyết TTHC theo quy định	chức văn hóa		
9	Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại giữa chủ tịch UBND phường với cán bộ, nhân dân trên địa bàn.	UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2025
10	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng; Tổ chức tuyên truyền tại các Tổ DP để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Công chức văn phòng UBND	Công chức văn hóa	Quý I/2025
11	Triển khai Đề án chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2024 - 2025 (theo Quyết định số 2840/QĐ-UBND ngày 15/11/2024)	Văn phòng UBND, công chức văn hóa	Công chức chuyên môn	Năm 2025
12	Duy trì trang thông tin điện tử phường	Văn phòng UBND; công chức văn hóa	Công chức chuyên môn	Năm 2025